

Informacja na temat działalności Centrum Medycznego w Bolkowie za rok 2025

Sytuacja finansowa

Kwota przychodów w planie rzeczowo-finansowym Centrum Medycznego w Bolkowie na 2025 r. wynosi 5.238.500,00 zł. Przychody na dzień 31.12.2025 r. zrealizowane zostały w kwocie 4.722.454,02 zł, co stanowi 90,15 % rocznych planowanych przychodów.

Kwota kosztów określona w planie rzeczowo-finansowym Centrum Medycznego w Bolkowie na 2025r. wynosi 5.238.500,00 zł. Koszty na dzień 31.12.2025r. zostały wykonane w kwocie 4.998.929,77 zł, co stanowi 95,43 % rocznych planowanych kosztów.

W okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. uzyskano przychody mniejsze od poniesionych kosztów uzyskując ujemny wynik finansowy w kwocie -276.475,75 zł.

Na dzień 31.12.2025 r. CM w Bolkowie nie posiadało zobowiązań wymagalnych. Zobowiązania regulowane są terminowo.

W/w dane są podane według stanu na dzień 14.01.2026 r. Mając na uwadze fakt, iż dokumenty dotyczące grudnia 2025 nadal spływają, okres obrachunkowy nie jest ostatecznie zamknięty, to kwoty dotyczące zrealizowanych kosztów i przychodów oraz osiągniętego wyniku finansowego mogą ulec zmianie.

Należy podkreślić, że pomimo utrzymującego się ujemnego wyniku finansowego, w 2025 r. nastąpiła wyraźna różnica w porównaniu z latami 2023 i 2024, w których wynik wyniósł około - 500 tys. zł. Jednocześnie przedstawiony wynik nie uwzględnia należnych płatności Narodowego Funduszu Zdrowia za wykonane świadczenia Nielimitowane w poradniach specjalistów, których rozliczenie istotnie poprawiłoby bieżącą sytuację finansową jednostki.

Zakres wykonywanych świadczeń

Kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia, w zakresie:

- 1. Podstawowej opieki zdrowotnej (umowa nr 0113/3401002/01/2025/01) obejmującej:**
 - świadczenia lekarza podstawowej opieki zdrowotnej,
 - świadczenia położnej podstawowej opieki zdrowotnej,
 - świadczenia pielęgniarki środowiskowo-rodzinnej,
 - świadczenia pielęgniarki szkolnej w miejscu nauczania i wychowania,
 - profilaktykę chorób układu krążenia,

- profilaktykę gruźlicy,
- profilaktykę fluoryzacji uczniów szkoły podstawowej,
- świadczenia w ramach opieki koordynowanej w 3 grupach dziedzinowych: endokrynologia, pulmonologia i diabetologia; porady dietetyka.

2. Ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (umowa nr 02/1/3401002/01/2025/01) obejmującej :

- poradnię ginekologiczno-położniczą
- profilaktykę raka szyjki macicy-zakres podstawowy,
- poradnię reumatologiczną,
- poradnię chirurgiczną
- poradnię neurologiczną,
- poradnię diabetologiczną,
- poradnię pulmonologiczną.

3. Rehabilitacji leczniczej (umowa nr 05/1/3401002/01/2025/01) obejmującej:

- świadczenia w zakresie kinezyterapii,
- świadczenia w zakresie masażu leczniczego,
- świadczenia w zakresie elektroterapii,
- świadczenia w zakresie hydroterapii,
- świadczenia w zakresie krioterapii.

4. Program pilotażowy - Profilaktyka 40+ (umowa nr 18/8/3401002/01/2025/01)

- Zakończony 30.04.2025 r., zastąpiony programem „Bilans zdrowia” – w zakres działalności podstawowej POZ (umowa 0113/3401002/01/2025/01).

5. Program pilotażowy w zakresie Centralnej eRejestracji

(umowa nr 1825/3401002/01/2025/01)

Umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia aneksowane są do:

- 31.12.2026 r. w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)
- 30.06.2026 r. w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS) oraz rehabilitacji leczniczej (REH)

Usługi medyczne **komercyjne**, w zakresie:

1. Ambulatoryjnej opieki specjalistycznej obejmującej:
 - Poradnię endokrynologiczną
2. Diagnostyki:
 - RTG
 - USG
 - Diagnostyka laboratoryjna – w ramach współpracy z firmą zewnętrzną – Diagnostyka S.A.
3. Rehabilitacji leczniczej:
 - świadczenia w zakresie kinezyterapii,
 - świadczenia w zakresie masażu leczniczego,
 - świadczenia w zakresie elektroterapii,
 - świadczenia w zakresie hydroterapii,
 - świadczenia w zakresie krioterapii.
4. Rehabilitacji estetycznej
 - zabiegi Icoone
 - zabiegi RF Mikroigły

Dodatkowo Centrum Medyczne w Bolkowie świadczy usługi medyczne w ramach podpisanych umów i porozumień z:

- LUX MED, ENEL-MED. – w zakresie przyjmowania pacjentów ubezpieczonych w w/w,
- ARM-MED.- w zakresie diagnostyki RTG,
- stowarzyszeniami Integracja i Niezapominajka – w zakresie rehabilitacji osób niepełnosprawnych,
- gabinetami lekarskimi – stomatologicznym i ortopedycznym – wynajem pomieszczeń,
- Powiatowym Urzędem Pracy w Jaworze – wynajem pomieszczeń.

Zatrudnienie – stan na 31.12.2025 r.

1. lekarze **16 osób** (umowy cywilno-prawne), w tym:
 - lekarze w poradniach specjalistycznych **6 osób**
 - lekarze w podstawowej opiece zdrowotnej **10 osób**
 2. pielęgniarki **5 osób** (w tym 2 osoby na umowę cywilno-prawną)
 3. położna **1 osoba**
 4. fizjoterapeuci **4 osoby** (w tym 1 osoba na umowę cywilno-prawną)
 5. dietetyk **1 osoba** (na umowę cywilno-prawną)
 6. rejestratorki **3 osoby**
 7. sprząające **4 osoby** (w tym 2 osoby na umowę cywilno-prawną, 1 na długotrwałym zwolnieniu)
 8. konserwator **1 osoba**
 9. administracja (dyrektor, gł. księgowa, st. ref. ds. kadr i płac) **3 osoby**
 10. technik RTG **2 osoby** (umowy cywilno-prawne)
 11. USG – lekarze **2 osoby** (umowy cywilno-prawną)
- Razem: 42 osoby**

Działalność inwestycyjna w okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.

ICOONE – w styczniu 2025 r. urządzenie w gabinecie rehabilitacji estetycznej uległo awarii. Sprzęt został naprawiony, a koszt prac wyniósł 4 378,80 zł. Wydatek w całości sfinansowano ze środków własnych zakładu.

Aparat RTG – w grudniu 2024 r. wystąpiła awaria wymagająca diagnozy, którą przeprowadziły trzy niezależne firmy. Naprawę zakończono 19 lutego 2025 r., przywracając urządzenie do pełnej sprawności. Koszt naprawy wyniósł 17 345,56 zł i został pokryty z własnych środków zakładu.

Układ kompensacji energii biernej – zakupiony i zamontowany w celu obniżenia kosztów energii elektrycznej. Całkowity koszt zakupu, dostawy, montażu oraz uruchomienia wyniósł 19 926,00 zł. Wydatek został w całości sfinansowany ze środków zakładu, a zwrot nakładów szacuje się na 10 miesięcy.

Sprzęt IT – w dniu 21.07.2025 r. dokonano niezbędnych konserwacji sprzętu informatycznego, obejmujących m.in. instalację zestawu NASS Synology oraz aktualizację oprogramowania serwera. Łączny koszt wyniósł 10 000,00 zł i został w całości sfinansowany ze środków własnych zakładu.

Szkolenia pracowników – Centrum Medyczne w Bolkowie w ramach podpisanej umowy na dofinansowanie szkoleń pracowników opłaciło szkolenie z zakresu technik terapii manualnej dla 3 fizjoterapeutów, które odbyło się w dniach 04–05.10.2025 r. Koszt szkolenia wyniósł 10 200,00 zł, z czego 80% sfinansowano ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego, natomiast 20%, tj. 2 040,00 zł, pokryto ze środków własnych zakładu.

Licencja antywirusowa – w dniu 11.12.2025 r. dokonano zakupu licencji Antywirus ESET PROTECT – na 2 lata. Koszt zakupu wyniósł 8 529,00 zł i został w całości sfinansowany ze środków własnych zakładu.

Oprogramowanie medyczne – w dniu 15.12.2025 r., w związku z zawarciem umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia nr 1825/3401002/01/2025/01 na realizację programu pilotażowego w zakresie Centralnej eRejestracji, dokonano zakupu dodatkowego modułu do oprogramowania mMedica – eRejestracja. Koszt zakupu wyniósł 2 032,60 zł i został tymczasowo sfinansowany ze środków własnych zakładu, przy czym wydatek jest związany z realizacją pilotażu i przewidziany do rozliczenia w ramach dodatku finansowego NFZ na wdrożenie systemu.

Awaria windy – w dniu 08.12.2025 r. poniesiono koszt naprawy windy, który wyniósł 11 377,50 zł i został sfinansowany ze środków własnych zakładu.

Działania Centrum Medycznego w 2025 r. – bilans i perspektywy

Kontekst funkcjonowania i uwarunkowania systemowe

Rok 2025 był dla Centrum Medycznego w Bolkowie okresem intensywnych działań organizacyjnych, inwestycyjnych i dostosowawczych, realizowanych w warunkach utrzymującej się trudnej sytuacji finansowej w ochronie zdrowia. Na poziomie ogólnokrajowym istotnym obciążeniem dla świadczeniodawców pozostają coroczne ustawowe podwyżki wynagrodzeń personelu medycznego, których finansowanie przez Narodowy Fundusz Zdrowia nie pokrywa w pełni rzeczywistych kosztów. Dodatkowym czynnikiem ryzyka są zmieniające się zasady finansowania świadczeń oraz pojawiające się w przestrzeni publicznej informacje o możliwym powrocie do limitowania części świadczeń.

Na sytuację płynnościową placówki wpływają również istotne opóźnienia w płatnościach za świadczenia nielimitowane realizowane w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. Są to świadczenia wykonane ponad wartość kontraktu, które zgodnie z obowiązującymi przepisami powinny zostać sfinansowane przez NFZ, jednak ich rozliczenie następuje z opóźnieniem

sięgającym nawet sześciu miesięcy, co stanowi istotne obciążenie dla bieżącego zarządzania finansami jednostki.

1. Rozwój organizacyjny i formalno-prawny

W 2025 r. kontynuowano porządkowanie spraw formalno-prawnych Centrum Medycznego, w tym aktualizację statutu oraz regulaminu organizacyjnego, dostosowując dokumenty do aktualnego zakresu działalności oraz obowiązujących przepisów prawa. Jednocześnie przedstawiono do Urzędu Miejskiego w Bolkowie plan naprawczy, wskazujący działania podejmowane w celu stabilizacji sytuacji finansowej oraz utrzymania dostępności świadczeń zdrowotnych dla mieszkańców gminy.

2. Centralna eRejestracja – działania wyprzedzające obowiązki ustawowe

Istotnym krokiem rozwojowym było zawarcie w 2025 r. pilotażowej umowy poprzedzonej konkursem z Narodowym Funduszem Zdrowia w zakresie Centralnej eRejestracji (CER), w tym w obszarze profilaktyki raka szyjki macicy. Udział w programie umożliwił pozyskanie finansowania na integrację systemów informatycznych Centrum Medycznego z systemem CER, co pozwoliło na wcześniejsze przygotowanie placówki do rozwiązań, które od 2026 r. będą stopniowo obowiązkowe dla wszystkich świadczeniodawców. Działanie to zwiększa bezpieczeństwo organizacyjne placówki i ogranicza ryzyko kosztownych, pilnych wdrożeń w przyszłości.

3. Opieka koordynowana – zmienne uwarunkowania finansowe

W maju 2025 r. Centrum Medyczne w Bolkowie skutecznie przystąpiło do konkursu i podpisało umowę na realizację opieki koordynowanej w ramach POZ. Uzyskanie tego statusu wiązało się z dodatkowymi środkami finansowymi w wysokości ok. 8 tys. zł miesięcznie, przeznaczonymi na koordynację opieki i organizację świadczeń dla pacjentów przewlekle chorych oraz ok. 6,5 tys. zł na wykonywanie badań i konsultacji.

Jednak we wrześniu 2025 r. dodatek ten został decyzją NFZ cofnięty, bez wcześniejszych konsultacji i bez okresu przejściowego, co znacząco wpłynęło na opłacalność realizowanego modelu. Pomimo tego Centrum Medyczne kontynuuje realizację opieki koordynowanej, traktując ją jako istotny element poprawy jakości świadczeń i dostępności opieki dla pacjentów.

4. Kadry i oferta świadczeń komercyjnych

W 2025 r. rozpoczęto współpracę z psychologiem, endokrynologiem, dietetykiem, którzy udziela świadczeń komercyjnych. Rozszerzenie oferty stanowi odpowiedź na rosnące potrzeby mieszkańców i pozwala stopniowo rozwijać działalność pozakontraktową placówki. Działalność

rozpoczął również Sklep Medyczny AerisMed.

Jednocześnie dokonano aktualizacji cenników usług komercyjnych, obejmujących wizyty prywatne lekarzy, badania laboratoryjne oraz wybrane usługi diagnostyczne i rehabilitacyjne. Zmiany te miały na celu dostosowanie cen do aktualnych realiów kosztowych, przy zachowaniu dostępności usług dla pacjentów.

5. Reorganizacja działalności i racjonalizacja kosztów

W 2025 r. przeprowadzono reorganizację funkcjonowania filii Centrum Medycznego w Kaczorowie, co pozwoliło na uzyskanie umiarkowanych oszczędności kosztowych. Jednocześnie utrzymanie punktu w Kaczorowie pozostaje coraz większym wyzwaniem organizacyjnym i finansowym, jednak z uwagi na potrzeby lokalnej społeczności placówka nadal zapewnia tam dostęp do podstawowych świadczeń zdrowotnych.

6. Kontrole i jakość świadczeń

Przeprowadzone zostały 3 kontrole sanitarno-epidemiologiczne przez powiatową stację sanitarno-epidemiologiczną w Jaworze (Bolków, Kaczorów, punkt szczepień w Bolkowie) – wszystkie zakończone bez uwag.

W 2025 r. po raz pierwszy od kilku lat przeprowadzona została kontrola Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w zakresie pracowni RTG. W trakcie kontroli wskazano nieprawidłowości, które zostały usunięte bezpośrednio po jej zakończeniu. Dzięki niezwłócnemu wdrożeniu działań naprawczych nie nałożono na placówkę kar administracyjnych.

7. Działania społeczne i promocyjne

Centrum Medyczne aktywnie uczestniczyło w działaniach prozdrowotnych i społecznych, w tym m.in. w akcjach skierowanych do dzieci (19 listopada), WOŚP, Dzień Kobiet, w lokalnym Biegu Niepodległości oraz w licznych akcjach promocyjnych. Realizowano kampanie promujące usługi rehabilitacji estetycznej, wizyty prywatne u lekarza rodzinnego oraz akcje sezonowe, takie jak bony świąteczne, które miały na celu zwiększenie rozpoznawalności placówki i pozyskanie pacjentów komercyjnych.

8. Skargi pacjentów i obsługa zgłoszeń

W 2025 r. do Centrum Medycznego wpłynęły trzy pisemne skargi pacjentów. Jedna z nich została uznana za niezasadną i zakończona na etapie wyjaśnień, druga – częściowo zasadna – zakończyła się ugodą, natomiast trzecia pozostaje w trakcie postępowania wyjaśniającego. Wszystkie zgłoszenia są traktowane z należytą powagą i rozpatrywane zgodnie z aktualnie

obowiązującymi przepisami prawa.

Podsumowanie

Rok 2025 był dla Centrum Medycznego w Bolkowie okresem intensywnych działań stabilizacyjnych i rozwojowych, realizowanych w trudnym i dynamicznie zmieniającym się otoczeniu systemowym. Pomimo licznych ograniczeń finansowych oraz niepewności związanej z polityką NFZ, placówka podejmowała działania wyprzedzające, inwestowała w rozwój usług i systemów informatycznych oraz konsekwentnie dążyła do utrzymania dostępności świadczeń dla mieszkańców gminy i okolic. W kolejnych okresach kluczowe znaczenie będzie miało dalsze monitorowanie płynności finansowej, elastyczne reagowanie na zmiany systemowe oraz kontynuacja działań optymalizacyjnych.

DYREKTOR
Centrum Medycznego w Bolkowie

mgr Łukasz Richter